

ISTRUZIONI PER I SERVIZI ACQUISTATI ONLINE

Modifica o cancellazione della prenotazione

Entro 24H dall'inizio della sosta acquistata e' possibile cancellare o modificare gli orari accendendo alla pagina di acquisto e cliccando su "Gestisci il tuo ordine".

Accesso al parcheggio

- Raggiungere l'ingresso del parcheggio prescelto. *
- Digitare il PIN sulla colonnina: il biglietto uscirà automaticamente.**
- Ritirare il biglietto e, seguendo le indicazioni, procedere verso lo stallo a propria discrezione.***
- Al momento dell'uscita del parcheggio il biglietto dovrà essere inserito alle barriere finali

* Per accedere al parcheggio Multipiano utilizzare esclusivamente l'ingresso principale a quattro corsie al livello arrivi posto all'inizio della struttura. **NON utilizzare le corsie dedicate al servizio Telepass per accedere al parcheggio. Se viene utilizzato il Telepass NON verranno riconosciuti la prenotazione e l'acquisto, senza diritto di rimborso.**

** In caso di errato inserimento del PIN, riprovare a digitarlo. Se il codice PIN non viene accettato controllare di essere nel parcheggio giusto. Eventualmente chiamare il personale usando il citofono. Se per errore si richiede l'emissione del biglietto senza aver digitato il PIN correttamente, NON verranno riconosciuti la prenotazione e l'acquisto, senza diritto a rimborso.

*** Raggiungere lo stallo acquistato anche in presenza di indicazione "completo" o semaforo di ingresso rosso

Entrata / Uscita fuori orario

È possibile **entrare** nel parcheggio 2 ore prima rispetto alla data e all'ora previste all'atto dell'acquisto, mantenendo la tariffa promozionale online.

È possibile **uscire** dal parcheggio posticipatamente, rispetto alla data e all'ora previste all'atto della prenotazione. Per ogni ora o frazione eccedente la prenotazione verrà applicata la tariffa standard in vigore in quel momento. Per l'integrazione recarsi alle casse automatiche con il biglietto.

Accesso con card parcheggio o Volatorinopass

Inserire la card nel parcheggio autorizzato senza richiedere l'emissione del biglietto. Se la card richiede il pagamento, prima di uscire recarsi alle casse automatiche ed inserire la card.

Riferirsi al relativo regolamento disponibile sul sito dell'aeroporto.

Accesso FASTtrack o Piemonte Lounge

Presentarsi al banco accettazione muniti della relativa conferma d'acquisto, carta d'imbarco ed un documento valido.

Il servizio e' disponibile dalle 5:00 am alle 9:00 pm.

Scacciapensieri

Per avvalersi di Scacciapensieri saldare la sosta integrativa alle casse automatiche se richiesta e poi inviare copia della ricevuta di pagamento e della conferma d'acquisto a mobility@sagat.trn.it

Per problemi tecnici

Consultate la pagina FAQ sul sito dell'aeroporto, sezione parcheggi.

Per il parcheggio scrivere a mobility@sagat.trn.it.

Per FASTtrack e Piemonte Lounge scrivere a ecommerce@sagat.trn.it.

GUIDELINES FOR ONLINE-PURCHASED SERVICES

Modifying or cancelling a reservation

Within 24H from the beginning of the pre-booked stay it is possible to modify or cancel the order by clicking on "Manage your order" on the online purchase page.

Access to Airport car parking with pre-booked purchase

- Drive up to the entrance barrier for the chosen car park and stop*
- Enter your PIN code and please DO NOT press for a ticket to gain access to the car park, as this is not required: your ticket will be issued automatically**
- Collect your personal ticket and follow directions to your car park.***
- Leaving the car park, proceed straight to the exit barrier and stop, introduce your personal ticket to open the final barrier and exit

* We remind you to access to the multi-storey car park only through the main entrance with four lines at the Arrival Level at the beginning of the building. Do NOT use Telepass lanes to enter the car park. If Telepass is used, your pre-booked purchase will NOT be recognized and refund will not be possible.

** If you have entered an incorrect PIN, just enter your valid PIN code again. If for any reason the PIN code is not accepted, please press the Assistance button and a staff member will assist you. If by mistake you have pressed for a ticket without entering correct PIN code, your pre-booked purchase will NOT be recognized.

*** Reach the prebooked parking even if the parking is "full" or the traffic entry light is red

Early entry / Late return

It is possible to **enter** the car park 2 hours before the pre-booked date and time.

It is possible to **exit** the car park later than the date and time on the booking. You will be charged for the additional days, hours or fraction of hour at the standard turn up rate. To pay for the difference use the automatic cashiers with the parking ticket.

Access with parking cards or Volatorinopass

Insert the card at the entry barrier, without retrieving the ticket. If the card requires a payment, before leaving go to the automatic cashiers and insert the card.

Please refer to the relevant regulations available on the airport's website.

Access to FASTtrack or Piemonte Lounge

At the counter show the related purchase confirmation with a valid boarding pass and a personal identification document.

The service is provided daily from 5:00 am to 9:00 pm.

Scacciapensieri

In order to use Scacciapensieri purchase protection, pay at the automatic cashiers in case of late arrival and then send to mobility@sagat.trn.it copy of payment receipt and purchase confirmation.

For technical issues

Check our FAQ page on the airport website, parking section.

For parking issues please mailto: mobility@sagat.trn.it

For issues with FASTtrack or Piemonte Lounge please mailto: ecommerce@sagat.trn.it.